



# MEDIDAS DE **PREVENCIÓN Y PROTOCOLOS** PARA LAS ETAPAS DE VIAJE

Fecha de actualización: 12 de agosto de 2020

## LISTOS PARA CUIDARTE

Nuestra prioridad es tu seguridad, por eso hemos implementado protocolos sanitarios y medidas de higiene y prevención para las etapas de la experiencia.

---

Nuestros protocolos siguen los estándares internacionales y del Ministerio de Salud de la Nación. Como miembros de la alianza SkyTeam somos parte de la iniciativa SkyCare&Protect.

Si estás viajando al exterior, verificá las restricciones de destino aquí:  
[www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm](http://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm)



## AEROPUERTO

- ▶ Llegá temprano. Tené en cuenta que las medidas preventivas que estamos adoptando, pueden requerir más tiempo para realizar el recorrido dentro del aeropuerto.
- ▶ El uso de barbijo o tapaboca (que cubra nariz, boca y mentón), es obligatorio en todo momento. Es necesario que preveas llevar de repuesto ya que los mismos deberían ser reemplazados cuando estén húmedos o visiblemente sucios
- ▶ Solo podrán ingresar los pasajeros que tengan vuelos desde esa terminal y acompañantes de personas con discapacidad que lo requieran.
- ▶ En la puerta de acceso, te controlarán la temperatura.



### ASISTENCIA

Si necesitás algún tipo de asistencia, como el uso de silla de ruedas, recordá hacer la reserva por lo menos 48 hs. hábiles antes de la partida de tu vuelo. Todas las sillas de ruedas son sanitizadas antes de su uso como también las unidades de traslado en Aeroparque y Ezeiza.



## CHECK IN

- ▶ Realizá el web check-in en aquellos vuelos en los que esta opción esté habilitada.
- ▶ Respetá la distancia mínima de separación que indican las señales.
- ▶ El personal del check-in te requerirá la entrega de tu documentación sólo de ser necesario.
- ▶ Si despachás equipaje, nuestro personal te guiará con el fin de evitar al máximo el contacto.
- ▶ Te sugerimos viajar únicamente con un artículo personal a bordo, mochila o bolso de mano, que puedas ubicar debajo del asiento. Recordá colocar allí los elementos esenciales para tu viaje: un abrigo, auriculares, un libro.
- ▶ Te recordamos que podrás llevar en tu equipaje de mano un alcohol en gel de hasta 100 ml., único sanitizante permitido para el uso abordo.



## EMBARQUE

- ▶ Respetá las distancias mínimas de separación de acuerdo a las indicaciones de nuestro personal y carteles informativos.
- ▶ Una vez validada tu identidad, te pediremos que escanees tu boarding pass en el lector correspondiente.
- ▶ El embarque se realiza de a grupos reducidos de manera ordenada, asegurando el distanciamiento. Los clientes que viajen en cabina Business o Premium Economy serán los últimos en embarcar.
- ▶ En caso de que el embarque se realice por micros, lo haremos en grupos reducidos para garantizar el distanciamiento. Las unidades son higienizadas y desinfectadas frecuentemente.

### SALAS VIP

Momentáneamente nuestro Salón Cóndor en Ezeiza se encuentra cerrado.



## VUELO

- ▶ Es obligatorio en todo momento el uso de barbijos o tapabocas por parte de los pasajeros y nuestra tripulación.
- ▶ Limitá al máximo tu movimiento dentro del avión. Si necesitás ir al toilette, verificá que el cartel indicador de disponibilidad se encuentre encendido en color verde antes de levantarte de tu asiento y no formes fila.
- ▶ El material de lectura, mantas, almohadas, auriculares, servicios de comidas especiales y mosies se encuentran suspendidos.
- ▶ Nuestra tripulación te entregará los formularios de sanidad en caso de que la autoridad sanitaria del destino lo requiera.

### CABOTAJE Y REGIONAL:

Quedan momentáneamente suspendidos los servicios de snacks y bebidas.

### INTERNACIONAL:

El servicio de alimentos y bebidas a bordo es limitado. Ofrecemos un menú de contingencia en bolsas individuales, compuesto por productos frescos e industrializados. Al finalizar, te solicitaremos que descartes todos los elementos en la misma bolsa en la que los recibiste para disminuir la interacción con la tripulación.



## DESEMBARQUE

- ▶ Podrás levantarte de tu asiento cuando la tripulación te lo indique y la fila delantera se encuentre desocupada. Mantené en todo momento el distanciamiento recomendado.
- ▶ Recordá que, en el caso de los vuelos internacionales, deberás entregar completo y firmado el formulario solicitado por las autoridades sanitarias.



## LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- ▶ El personal asignado, provisto de PPE (Personal Protective Equipment), realiza frecuentemente el procedimiento de limpieza y desinfección.
- ▶ Las tareas se intensifican en las zonas de alto contacto como asientos, apoyabrazos, mesas rebatibles, cinturones de seguridad, pantallas de entretenimiento. También se realiza un trabajo minucioso en baños, cestos de residuos y puertas.
- ▶ El protector del apoyacabeza, las cartillas de seguridad y las bolsas de mareos son reemplazados luego de cada vuelo.

### FILTROS DE AIRE

Nuestros aviones cuentan con un sistema de purificación de aire que posee filtros especiales de alta eficiencia (HEPA, High Efficiency Particulate Air filters). Este sistema utilizado por la industria permite la renovación constante del aire de la cabina, eliminando el 99,9% de bacterias.



## POST FLIGHT EXPERIENCE

Tu opinión es importante para nosotros: podés dejarnos tu comentario, sugerencia o reclamo en:  
**[www.aerolineas.com.ar/es-ar/contacto/contactoatencioncliente](http://www.aerolineas.com.ar/es-ar/contacto/contactoatencioncliente)**

Seguimos trabajando para cuidarte y cuidar a nuestro equipo de trabajo reforzando las medidas de higiene. Creemos que la única manera de hacerlo bien es entre todos, contamos con tu colaboración.